

Na temelju članka 84. Zakona o zdravstvenoj zaštiti (nn br.100/18,125/19,147/20,119/22,156/22,33/23,36/24), Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite (nn 118/18) i članka 14. Statuta Ustanove za zdravstvenu njegu Mira Fernbach, Upravno vijeće Ustanove za zdravstvenu njegu Mira Fernbach, na svojoj sjednici održanoj dana 05.veljače 2025.godine, jednoglasno, donosi

PRAVILNIK O KONTROLI KVALITETE I OSIGURANJU PROVOĐENJA PROPISA S PODRUČJA KVALITETE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Pravilnik o kontroli kvalitete i osiguranju provođenja propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite (u daljnjem tekstu : Pravilnik) propisuje organizacijsku strukturu, dokumentaciju i djelovanje sustava za kvalitetu Ustanove za zdravstvenu njegu Mira Fernbach (u daljnjem tekstu Ustanova).

Cilj izgradnje sustava kvalitete u Ustanovi je osigurati svakom pacijentu pravo na kvalitetnu i kontinuiranu zdravstvenu zaštitu sukladnu njegovom zdravstvenom stanju i opće prihvaćenim stručnim standardima i etičkim načelima, te sprečavanju štetnih neželjenih događaja čija bi posljedica mogla biti štetna za zdravlje pacijenta.

Svrha provođenja načela kvalitete je suvremenim spoznajama u zdravstvenim postupcima osigurati najveći mogući povoljan ishod liječenja i smanjiti rizik za nastanak neželjenih posljedica za zdravlje pacijenta.

Ustanova je obvezna uspostaviti , razvijati i održavati sustav kvalitete sukladno zakonskoj obvezi prema članku 9. Zakona o kvaliteti zdravstvene zaštite (nn118/18).

II. USTROJ SUSTAVA ZA KVALITETU

Članak 2.

Tijela sustava za osiguranje i poboljšanje kvalitete zdravstvene zaštite u Ustanovi su:

- 1) Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu
- 2) Povjerenstvo za kvalitetu
- 3) Povjerenstvo za unutarnji nadzor

Članak 3.

1) Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu

Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu u Ustanovi ujedno je i predsjednik Povjerenstva za kvalitetu. Koordinira aktivnosti osiguranja poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite, sigurnosti pacijenta, ispunjavanje standarda kvalitete zdravstvene zaštite te predlaže i sudjeluje u provedbi edukacije iz područja kvalitete zdravstvene zaštite.

Članak 4.

2) Povjerenstvo za kvalitetu

Povjerenstvo za kvalitetu Ustanove je tijelo koje osigurava kontrolu kvalitete zdravstvene zaštite te osigurava provođenje propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite.

Povjerenstvo za kvalitetu ima pet (5) članova. Članove Povjerenstva za kvalitetu imenuje Upravno vijeće na prijedlog ravnatelja, a čine ih predstavnici svih djelatnosti Ustanove.

Predsjednik/ca Povjerenstva za kvalitetu bira se iz redova članova Povjerenstva, a ujedno je i pomoćnik/ca ravnatelja za kvalitetu.

Članak 5.

Povjerenstvo za kvalitetu donosi Poslovnik o svom radu.

Članak 6.

Povjerenstvo za kvalitetu obavlja sljedeće poslove:

- provodi aktivnosti vezano za uspostavu sustava osiguranja i poboljšanja kvalitete zdravstvene zaštite
- provodi aktivnosti vezane za sigurnost pacijenta, ispunjavanje standarda kvalitete zdravstvene zaštite u Ustanovi
- sudjeluje u vanjskim provjerama kvalitete
- predlaže i sudjeluje u provedbi edukacije iz područja kvalitete zdravstvene zaštite i surađuje s Ministarstvom zdravstva (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) u smislu praćenja kvalitete zdravstvene zaštite.

Članak 7.

Povjerenstvo za kvalitetu obvezno je Ministarstvu podnositi polugodišnje izvješće o svom radu. Predmetna Izvješća podnose se ravnatelju i Upravnom vijeću Ustanove.

Izvješće potpisuje Predsjednik povjerenstva za kvalitetu.

Članak 8.

U izvješću se obavezno utvrđuju rokovi za uklanjanje nedostataka.

Članak 9.

3) Povjerenstvo za unutarnji nadzor

Povjerenstvo za unutarnji nadzor provodi unutarnji nadzor nad radom svih zdravstvenih djelatnosti i zdravstvenih radnika Ustanove na temelju Pravilnika o unutarnjem nadzoru Ustanove te godišnjeg Plana i programa provedbe unutarnjeg nadzora.

Članak 10.

Svi zdravstveni radnici obvezni su aktivno sudjelovati u provedbi mjera za osiguranje, unapređenje, promicanje i praćenje kvalitete zdravstvene zaštite .

Članak 11.

Ustanova primjenjuje propisane standarde kvalitete zdravstvene zaštite koji su sljedeći :

- 1) Neprekidno poboljšanje kvalitete kliničkih i ne kliničkih postupaka
- 2) Sigurnost pacijenta i osoblja
- 3) Medicinska dokumentacija
- 4) Prava i iskustva pacijenata, zadovoljstvo osoblja
- 5) Kontrola infekcija
- 6) Smrtni slučajevi
- 7) Praćenje nuspojava lijekova i štetnih događaja vezanih uz medicinske proizvode
- 8) Unutarnji nadzor
- 9) Nadzor sustava osiguranja i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite.

Članak 12.

1) Neprekidno poboljšanje kvalitete kliničkih i ne kliničkih postupaka prati:

- Prosječno vrijeme čekanja na zdravstvenu njegu i fizikalnu terapiju u kući
- Ukupan broj i vrstu rana koje se previjaju u zdravstvenoj njezi u kući

Članak 13.

2) Sigurnost pacijenta i osoblja

Praćenje dokumentiranog sustava sigurnosti koji sadržava sljedeće:

- Ubodni incidenti
- Prskanje tjelesnih tekućina i izlučevina u oči, usta i na oštećenu kožu, te ugriz
- Pad pri radu sa pacijentom
- Ostali neželjeni događaji

Svaki incident se navodi u Izvješću o incidentu.

Članak 14.

3) Medicinska dokumentacija

Prati se pravovremenost i kontinuitet predavanja dnevnih i mjesečnih izvješća, sestrinskih lista, procjena rana i ostale medicinske dokumentacije.

Članak 15.

4) Prava i iskustava pacijenata, zadovoljstvo osoblja

- Anketa i analiza zadovoljstva pacijenta
- Anketa i analiza o zadovoljstvu osoblja

Članak 16.

5) Kontrola infekcija

Pravilnikom o suzbijanju kućnih infekcija propisan je način provođenja mjera za sprečavanje i suzbijanje infekcija u zdravstvenoj njezi u kući. Prati se redovitost zbrinjavanja infektivnog otpada, broj oboljelih od MRSA-e u zdravstvenoj njezi u kući te drugi postupci i radnje definirane Pravilnikom o suzbijanju kućnih infekcija.

Članak 17.

6) Smrtni slučajevi

Evidentira se broj umrlih pacijenata u zdravstvenoj njezi u kući

Članak 18.

7) Praćenje nuspojava lijekova i štetnih događaja vezanih uz medicinske proizvode

U djelatnosti zdravstvene njege i fizikalne terapije u kući zdravstveni radnici ne daju lijekove pacijentima niti su zaduženi da ih nabavljaju pacijentima, te ne dolaze u doticaj s lijekovima. Ukoliko pacijent prijavi sumnju na neki lijek koji koristi, zdravstveni radnik evidentirat će prijavu, a pacijenta uputiti liječniku.

Članak 19.

8) Unutarnji nadzor

Unutarnji nadzor nad radom zdravstvenih djelatnika provodi se na temelju Pravilnika o unutarnjem nadzoru Ustanove.

Predsjednik/ca Povjerenstva za unutarnji nadzor sastavlja Izvješće o provedenom unutarnjem nadzoru u Ustanovi.

Članak 20.

9) Nadzor sustava osiguranja i unapređenje kvalitete zdravstvene zaštite

Za nadzor sustava osiguranja unapređenja kvalitete zdravstvene zaštite Ustanova ima ustrojena slijedeća tijela koja unutar svojih ovlasti vrše predmetni nadzor:

- Pomoćnik ravnatelja za kvalitetu
- Povjerenstvo za kvalitetu

- Povjerenstvo za unutarnji nadzor
- Povjerenstvo za sprečavanje i suzbijanje kućnih infekcija.

III. ZAKLJUČNE ODREDBE

Članak 21.

Stupanjem na snagu ovog Pravilnika prestaje vrijediti Pravilnik o sustavu kvalitete u radu organizacijskih jedinica i zdravstvenih djelatnika.

Članak 22.

Ovaj pravilnik stupa na snagu dan nakon objave istog na oglasnoj ploči Ustanove.

Predsjednica Upravnog vijeća

Mira Fernbach, bacc.med.techn.

Utvrđuje se da je Pravilnik o kontroli kvalitete i osiguranju provođenja propisa s područja kvalitete zdravstvene zaštite objavljen na oglasnoj ploči Ustanove 05.02. 2025. god. te je stupio na snagu 06.02.2025.god.

Ravnateljica

Katarina Pešut,dipl.oec.